

**Pastrana y Asociados, Consultores en Salud y Negocios.**, con domicilio en Cipreses 76, Local 7. Col. Justo Sierra, Mexicali, Baja California es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted, se utilizarán para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que nos solicita:

Intermediación que se realizará para presentarle propuestas de seguros o fianzas solicitado(s) por nuestro conducto, y en caso de aceptación de dicha propuesta, para solicitar ante una o varias compañías de seguros o fianzas, la cotización y/o emisión de la(s) póliza(s) de seguro(s) o fianza(s) correspondientes, así como para el cumplimiento de todas las obligaciones contraídas con usted, relacionadas con dichas pólizas, su administración, mantenimiento, renovación, pago de prima, trámite de posibles reclamaciones y las que se determinen por la normatividad aplicable.

Adicionalmente sus datos personales podrán ser tratados para las siguientes finalidades secundarias: el ofrecimiento y promoción de productos y servicios a través de los diferentes canales de comunicación que tengamos con usted, publicidad, para efectos mercadológicos o de prospección comercial, las cuales no son necesarias para el servicio solicitado, pero nos permiten brindarle una mejor atención.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios detallados, indíquelo a continuación:

( ) No consiento que mis datos personales se utilicen para los fines secundarios indicados en el presente aviso de privacidad.

La negativa respecto del uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los productos y servicios que solicita o contrata con nosotros.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, los datos personales que serán sometidos a tratamiento son los siguientes: nombre, estado civil, registro federal de contribuyentes (RFC), clave única de registro de población (CURP), lugar de nacimiento, fecha de nacimiento, nacionalidad, domicilio, teléfono particular, teléfono celular, correo electrónico, firma autógrafa, edad, fotografía, estatura, peso, puesto o cargo que desempeña, correo electrónico institucional, domicilio de trabajo, teléfono institucional, calidad migratoria, bienes muebles, bienes inmuebles, información fiscal, ingresos, egresos, cuentas bancarias, número de tarjetas de crédito, seguros, pasatiempos y deportes que practica.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, podrán ser solicitados a usted datos personales considerados como sensibles, que serán tratados para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad y que requieren de especial protección, estos son: estado de salud físico presente, pasado o futuro y estado de salud mental presente, pasado o futuro.

Le informamos que sus datos personales y datos sensibles son compartidos o transferidos dentro del país con compañías de seguros y fianzas mexicanas y agentes, para cumplir las finalidades indicadas en el presente aviso de privacidad, así como para brindarle los servicios contratados o solicitados y a las autoridades mexicanas, financieras, fiscales o judiciales, para dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de las leyes.

Con relación a la transferencia de sus datos personales y datos sensibles, favor de indicar a continuación si nos otorga su consentimiento:

( ) Otorgo mi consentimiento para la transferencia de mis datos personales a compañías de seguros y fianzas mexicanas y agentes.

( ) Otorgo mi consentimiento para la transferencia de mis datos personales a las autoridades mexicanas, financieras, fiscales o judiciales.

Informamos a usted que tiene derecho a conocer cuáles son los datos personales que tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que lo eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que sus datos personales no están siendo utilizados adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de sus derechos ARCO, para informar la revocación de su consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de sus datos personales, usted deberá enviar la solicitud respectiva por escrito, al correo electrónico [apastrana@pastranayasociados.com.mx](mailto:apastrana@pastranayasociados.com.mx) dirigida al **Lic. Andrea Pastrana**, persona designada por el responsable del tratamiento de sus datos personales para atender sus solicitudes, con domicilio ubicado en Cipreses 76, Local 7. Col. Justo Sierra, Mexicali, Baja California con teléfono (686)5149405.

En la solicitud deberá indicar:

1. Nombre del titular de los datos personales, domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Los documentos que acrediten la identidad del solicitante, o en su caso, los que acrediten la representación legal del titular si es una persona distinta (mostrar identificación oficial o poder, según corresponda).
3. Señalar con claridad el derecho que desea ejercer (alguno de los derechos ARCO, la revocación de su consentimiento, o limitar el uso y divulgación de sus datos personales).
4. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, informar la revocación de su consentimiento, o limitar el uso y divulgación.
5. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
6. Si se trata de una solicitud de rectificación de datos personales, deberá indicar las modificaciones que deberán realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Una vez recibida su solicitud, en caso de cumplir con lo anterior y resultar procedente, se dará respuesta al titular en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados a partir de la fecha en que se recibió.

Para las solicitudes de acceso a sus datos personales, procederá la entrega de la información una vez que sea acreditada la identidad del titular de los datos personales o su representante en la solicitud.

En caso que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente, no proporcione datos correctos para atenderla o no se acredite la identidad o la representación legal del titular de los datos personales, se requerirá al titular o solicitante por única ocasión, para que aporte los elementos o documentos necesarios para dar seguimiento a su solicitud en un plazo de diez días hábiles, contados a partir del día siguiente en que haya recibido el requerimiento. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

En caso que el titular de los datos personales atienda el requerimiento en el plazo otorgado, el plazo de veinte días para dar respuesta a la solicitud respectiva empezará a correr al día siguiente en que se cumpla el requerimiento.

Se podrá negar en forma parcial o total el acceso a los datos personales del titular, a realizar la rectificación, cancelación o en su caso conceder la oposición al tratamiento de sus datos personales, en los siguientes casos:

- I. Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales o quien se ostente como representante legal del titular, no acredite su personalidad.
- II. Cuando los datos personales del solicitante no se encuentren en nuestra base de datos.
- III. Si se lesionan derechos de un tercero.
- IV. Si existe un impedimento legal, o una resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos.
- V. En caso de que la rectificación, cancelación u oposición de los datos personales se hubiese realizado previamente.

Casos en que se hará del conocimiento del solicitante la imposibilidad de atender su petición, dentro del mismo plazo señalado para dar respuesta a las solicitudes.

Por otro lado, se hace de su conocimiento que usted puede revocar el consentimiento que en su caso nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender el servicio solicitado o concluir el uso de sus datos personales de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no sea posible seguir prestando el servicio solicitado, o que concluya la relación que se llegará a entablar con nosotros.

## **Tecnología de rastreo y uso de Cookies**

Para el correcto funcionamiento del sitio de Pastrana y Asociados requiere de la habilitación de “cookies” en su navegador de Internet. Las “cookies” son pequeños archivos de datos transferidos por el sitio Web al disco duro de su computadora cuando navega por el sitio. En la mayoría de los navegadores las cookies se aceptan automáticamente en virtud de su configuración predeterminada, usted puede ajustar las preferencias de su navegador para aceptar o rechazar las cookies. La desactivación de las cookies puede inhabilitar diversas

funciones de los sitios web o no se muestren correctamente. En caso de que usted prefiera eliminar las cookies, usted puede eliminar el archivo al final de cada sesión del explorador.

## Uso de (SSL)

La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen al contratar un servicio o comprar un producto en línea estarán protegidos por un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer(SSL), de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo.

Para verificar que se encuentra en un entorno protegido asegúrese de que aparezca una S en la barra de navegación. (https://).

Sin embargo y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras la protección de los datos enviados a través de internet no se puede garantizar al 100%, por lo que una vez recibidos se hará todo lo posible para salvaguardar la información.

## Procedimiento para ejercer sus derechos

Para el ejercicio de cualquiera de sus derechos ARCO, para informar la revocación de su consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de sus datos personales, usted deberá enviar la solicitud respectiva por escrito, al correo electrónico **avisodeprivacidad@pastranayasociados.com.mx dirigida al C. Javier García Ortega, persona designada por el responsable del tratamiento de sus datos personales para atender sus solicitudes, con domicilio ubicado en calle Sócrates No. 141, 2º Piso, Colonia Polanco, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México, con número de teléfono 5395 0332.**

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

Asimismo, le informamos que sus datos personales que se obtienen a través de estas tecnologías los compartiremos con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

- Presentación de propuestas de aseguramiento
- Contratación de Seguros o Fianzas